

Allgemeine Geschäftsbedingungen REDcatch GmbH

Fassung 2021-03-01a

Allgemeines

Allen Lieferungen und Leistungen liegen den Allgemeinen Liefer- und Zahlungsbedingungen zugrunde. Bei abweichenden oder ergänzenden Vereinbarungen - insbesondere widersprechende Geschäftsbedingungen - ist eine ausdrückliche, schriftliche Zustimmung der REDcatch GmbH erforderlich. Mündliche Vereinbarungen, die auf dem Auftrag nicht festgehalten sind, haben keine Gültigkeit.

Informationsunterlagen

Mit der Akzeptanz unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen stimmen Sie auch auf dem Zusenden von Informationsunterlagen auf elektronischen- und Postweg zu. Diese Zustimmung kann jederzeit per E-Mail an office@redcatch.at widerrufen werden.

Produkte und Dienstleistungen

Die AGBs gelten gegenüber den folgenden Produkten und Dienstleistungen der REDcatch GmbH: 3D ImageVector (Hardware), RinexCube (Hardware), SmartphoneRTK (Hardware), REDtoolbox (Software), CloudprocessingService (automatisierte Datenverarbeitung), Training, Seminare, Support (Dienstleistung). Für Beratung gilt: Anfängliche Beratung ist kostenlos, weiteres ist kostenpflichtig.

Angebote

Angebote erfolgen unverbindlich und freibleibend. Falls bei einem Angebot kein Gültigkeitstermin angegeben ist, liegt die Gültigkeit bei 10 Tagen ab dem Ausstelldatum des Angebots. REDcatch behält es sich ausdrücklich vor, Teile der Seiten oder das gesamte Angebot ohne gesonderte Ankündigung zu verändern, zu ergänzen, zu löschen oder die Veröffentlichung zeitweise oder endgültig einzustellen. Die Rechnung muss nicht zwangsweise dem Angebot entsprechen.

Preise

Bei einem Verkauf für ein österreichisches Unternehmen wird die Rechnung als Nettobetrag + 20% USt., daher als Bruttobetrag, ausgestellt.

Firmen im EU Raum: Im Rechnungsbetrag ist keine Umsatzsteuer enthalten (Übergang der Steuerschuld). Die Steuer wird vom Empfänger der Leistung geschuldet (Reverse Charge). Falls eine ungültige UID Nummer ist, behalten wir uns vor den Differenzbetrag einzufordern. Falls Reverse-Charge nicht anzuwenden ist, wird der österreichische Steuersatz von 20% angewendet.

Rechnungen an Firmen in Drittländern, sprich Länder außerhalb der EU, erfolgen die Preise im Nettobetrag. Die Steuer wird vom Empfänger der Leistung geschuldet.

Privatpersonen werden von REDcatch nicht bedient. Dieser Umstand ist dem Zoll und Steuerrecht geschuldet. Bei Missachtung kann REDcatch Differenzbeträge nachfordern.

Versand

Die REDcatch GmbH haftet nicht für unvorhergesehene Hindernisse, die den Versandtermin oder Liefertermin beeinträchtigen. Es gibt keine Haftung für zollbedingte Verzögerungen. Schadenersatzansprüche wegen verzögerter Lieferung sind bei leichter Fahrlässigkeit unsererseits ausgeschlossen.

Gewährleistung

Die REDcatch GmbH gewährleistet, dass die verkaufte Hardware zum Zeitpunkt des Gefahrenübergangs frei von Material- und Fabrikationsfehlern ist und die zugesicherten Eigenschaften hat. Der Kunde wird die Produkte unverzüglich nach Ablieferung bzw. Mitteilung der Betriebsbereitschaft auf vollen Funktionsumfang überprüfen. Dafür hat der Kunde maximal 3 Wochen Zeit. Zeigt sich hierbei ein Fehler, wird er diesen innerhalb 1 Woche nach Ablieferung bzw. Mitteilung der Betriebsbereitschaft schriftlich der REDcatch GmbH melden und gegebenenfalls das Produkt wieder zurücksenden. Der REDcatch GmbH steht es frei das Produkt zu reparieren oder durch fehlerfreie Geräte zu ersetzen, sofern die Geräte der jeweiligen Produktspezifikationen betrieben und ordnungsgemäß gepflegt worden sind. Bei durchgeführtem Funktionstest innerhalb der 3 Wochen, gilt ein Gewährleistungszeitraum von 6 Monaten. Es gilt kein Gewährleistungsanspruch für den Fall, dass das Produkt beschädigt oder manipuliert wurde. Jegliche Modifikationen bzw. Integration in bestehende Geräte (z.B. Drohne) führt zum Ausschluss der Gewährleistung.

Die REDcatch GmbH haftet ausschließlich für Schäden an den gelieferten Produkten, nicht aber für deren Folgen und maximal in der Höhe des Kaufpreises abzüglich Abnutzung. Die REDcatch GmbH haftet nicht für Schäden, die bei der Verwendung der Produkte und Dienstleistungen entstehen.

Gefahrenübergang bei Lieferungen

Es gilt die Klausel DAP der Incoterms 2020. <https://iccwbo.org/publication/incoterms-2020-introduction/> Importgebühren, Zollgebühren, Einfuhrsteuern, sonst. Steuern, etc. müssen vom Kunden gemeldet und bezahlt werden.

Eigentumsvorbehalt

Alle gelieferten Produkte verbleiben bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises und aller damit verbundenen Kosten und Spesen im vollständigen Eigentum der REDcatch GmbH.

Datenschutzerklärung

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, TKG 2003). In diesen Datenschutzhinweisen informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unserer Website.

Datenspeicherung

Der Geschäftspartner stimmt zu, dass seine persönlichen Daten und Informationen zum Zwecke der Vertragserfüllung und Betreuung des Kunden sowie für eigene Werbezwecke, beispielsweise zur Zusendung von Angeboten, Werbeprospekten und Newsletter (in Papier- und elektronischer Form), sowie zum Zwecke des Hinweises auf die zum Kunden bestehende oder vormalige Geschäftsbeziehung (Referenzhinweis) automationsunterstützt ermittelt, gespeichert und verarbeitet werden. Sie sind berechtigt (i) zu überprüfen, ob und welche personenbezogenen Daten wir über Sie verarbeiten und Kopien dieser Daten zu erhalten (ii) die Berechtigung Er-gänzung oder Löschung zu verlangen (iii) die Verarbeitung einzuschränken (iv) Ihre Einwilligung zu widerrufen (v) bei der Datenschutzbehörde Beschwerde zu erheben. Die REDcatch GmbH haftet nicht für Datendiebstahl oder Missbrauch durch Dritte.

Datenverarbeitung

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten für folgende Zwecke verarbeiten: (a) Zur Begründung, Verwaltung und

Abwicklung der Geschäftsbeziehungen (b) zur Stärkung der bestehenden Klientenbeziehung bzw. zum Aufbau einer neuen Klientenbeziehung oder dem Herantreten an Interessente, einschließlich der Information über aktuelle Entwicklungen und unser Dienstleistungsangebot (Marketing) (c) im Falle einer bereits erfolgten Beauftragung zur internen Organisation und zum Schadensmanagement des Unternehmens (d) zur Durchführung von Finanz und Geschäftsbuchhaltungen (e) zur Beratung (f) für ein internes Kontrollsystem (g) zur Beratung in technischen Fragen.

Übermittlung personenbezogener Daten

Soweit dies den direkten Zwecken dient und dringend erforderlich ist, werden wir Daten an folgende Empfänger übermitteln (a) von uns eingesetzte IT Dienstleister (b) Verwaltungsbehörden, Gerichte, Körperschaften des öffentlichen Rechts (c) Wirtschaftstreuhändler (d) Werkvertragnehmer und (e) Auftragsverarbeiter die im Auftragsverhältnis der REDcatch GmbH stehen. (f) Versicherungen (g) Kooperationspartner und für uns tätige Rechtsvertreter (h) Steuerberater und (i) Buchhalter der REDcatch GmbH (j) Inkassounternehmen zur Schuldeneintreibung. Manche der genannten Empfänger können sich ausserhalb Österreichs befinden oder Ihre personenbezogenen Daten ausserhalb Österreichs verarbeiten. Das Datenschutzniveau in anderen Ländern entspricht unter Umständen nicht jenem Österreichs. Wir setzen Maßnahmen um ein angemessenes Datenschutzniveau zu bieten.

Kontaktdaten

REDcatch GmbH

Tschaffinis 14

6166 Fulpmes

office@REDcatch.at

Ansprechperson: Ing. Hansjörg Ragg, MSc.BSc. (GF)