

**Allgemeine Geschäftsbedingungen REDcatch GmbH**

Fassung 2018-06-29a

**Allgemeines**

Allen Lieferungen und Leistungen liegen den Allgemeinen Liefer- und Zahlungsbedingungen zugrunde. Bei abweichenden oder ergänzenden Vereinbarungen - insbesondere widersprechende Geschäftsbedingungen - ist eine ausdrückliche, schriftliche Zustimmung der REDcatch GmbH erforderlich.

**Informationsunterlagen**

Mit der Akzeptanz unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen stimmen Sie auch auf das Zusenden unseren quartalsweise erscheinenden Newsletter und auf das Zusenden von Informationsunterlagen auf elektronischen- und Postweg zu. Diese Zustimmung kann jederzeit per E-Mail an [office@redcatch.at](mailto:office@redcatch.at) widerrufen werden.

**Produkte und Dienstleistungen**

Die AGBs gelten gegenüber den folgenden Produkten und Dienstleistungen der REDcatch GmbH: 3D ImageVector (Hardware), REDtoolbox (Software), CloudprocessingService (automatisierte Datenverarbeitung), Training, Seminare, Support (Dienstleistung). Für Beratung gilt: Anfängliche Beratung ist kostenlos, weiteres ist kostenpflichtig.

**Angebote**

Angebote erfolgen unverbindlich und freibleibend. Falls bei einem Angebot kein Gültigkeitstermin angegeben ist, liegt die Gültigkeit bei 10 Tagen ab dem Ausstelldatum des Angebots. REDcatch behält es sich ausdrücklich vor, Teile der Seiten oder das gesamte Angebot ohne gesonderte Ankündigung zu verändern, zu ergänzen, zu löschen oder die Veröffentlichung zeitweise oder endgültig einzustellen. Die Rechnung muss nicht zwangsweise dem Angebot entsprechen.

**Preise**

Bei einem Verkauf für ein österreichisches Unternehmen wird die Rechnung als Nettobetrag + 20% USt., daher als Bruttobetrag, ausgestellt.

Firmen im EU Raum: Im Rechnungsbetrag ist keine Umsatzsteuer enthalten (Übergang der Steuerschuld). Die Steuer wird vom Empfänger der Leistung geschuldet (Reverse Charge). Falls eine ungültige UID Nummer ist, behalten wir uns vor den Differenzbetrag einzufordern. Falls Reverse Charge nicht anzuwenden ist, wird der österreichische Steuersatz von 20% angewendet.

Rechnungen für Länder außerhalb der EU erfolgen die Preise im Nettobetrag. Die Steuer wird vom Empfänger der Leistung geschuldet.

**Versandtermine**

Als Versandtermin wird die Zeitspanne zwischen Bestellungseingang und Versanddatum, ohne Transportzeit, definiert.

Die REDcatch GmbH bietet für den 3D ImageVector --NEO-- einen Versandtermin von 7 Werktagen und für den 3D ImageVector --MONO-- und den 3D ImageVector --UAV-- einen Versandtermin von 10 Werktagen ab Eingang der Bestellung an. Die REDcatch GmbH haftet nicht für unvorhergesehene Hindernisse, die den Versandtermin oder

Liefertermin beeinträchtigen. Es gibt keine Haftung für zollbedingte Verzögerungen.

**Gewährleistung**

Die REDcatch GmbH gewährleistet, dass die verkaufte Hardware zum Zeitpunkt des Gefahrenübergangs frei von Material- und Fabrikationsfehlern ist und die zugesicherten Eigenschaften hat. Der Kunde wird die Produkte unverzüglich nach Ablieferung bzw. Mitteilung der Betriebsbereitschaft auf vollen Funktionsumfang überprüfen. Dafür hat der Kunde maximal 4 Wochen Zeit. Zeigt sich hierbei ein Fehler, wird er diesen innerhalb 4 Wochen nach Ablieferung bzw. Mitteilung der Betriebsbereitschaft schriftlich der REDcatch GmbH melden und gegebenenfalls das Produkt wieder zurücksenden. Der REDcatch GmbH steht es frei das Produkt zu reparieren oder durch fehlerfreie Geräte zu ersetzen, sofern die Geräte der jeweiligen Produktspezifikationen betrieben und ordnungsgemäß gepflegt worden sind. Bei durchgeführtem Funktionstest innerhalb der 4 Wochen, gilt ein Gewährleistungszeitraum von 6 Monaten. Es gilt kein Gewährleistungsanspruch für den Fall, dass das Produkt beschädigt oder manipuliert wurde. Jegliche Modifikationen bzw. Integration in bestehende Geräte (z.B. Drohne) führt zum Ausschluss der Gewährleistung.

Die REDcatch GmbH haftet für Schäden an den gelieferten Produkten selbst. Die REDcatch GmbH haftet nicht für Schäden, die bei der Verwendung der Produkte und Dienstleistungen entstehen.

**Gefahrenübergang**

Es gilt die Klausel FCA der Incoterms. Die REDcatch GmbH haftet nicht, wenn das Produkt die Firma verlässt und das Produkt von einem Käufer oder Dritten übernommen wird.

**Eigentumsvorbehalt**

Alle gelieferten Produkte verbleiben bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises und aller damit verbundenen Kosten und Spesen im vollständigen Eigentum der REDcatch GmbH.

**Datenschutzerklärung**

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, TKG 2003). In diesen Datenschutzzinformatoren informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unserer Website.

**Datenspeicherung**

Der Geschäftspartner stimmt zu, dass seine persönlichen Daten und Informationen zum Zwecke der Vertragserfüllung und Betreuung des Kunden sowie für eigene Werbezwecke, beispielsweise zur Zusendung von Angeboten, Werbeprospekten und Newsletter (in Papier- und elektronischer Form), sowie zum Zwecke des Hinweises auf die zum Kunden bestehende oder vormalige Geschäftsbeziehung (Referenzhinweis) automationsunterstützt ermittelt, gespeichert und verarbeitet werden. Sie sind berechtigt (i) zu überprüfen, ob und welche personenbezogenen Daten wir über Sie verarbeiten und Kopien dieser Daten zu erhalten (ii) die Berechtigung Ergänzung oder Löschung zu verlangen (iii) die Verarbeitung einzuschränken (iv) Ihre Einwilligung zu widerrufen (v) bei der Datenschutzbehörde Beschwerde zu erheben. Die REDcatch GmbH haftet nicht für Datendiebstahl oder Missbrauch durch Dritte.

**Datenverarbeitung**

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten für folgende Zwecke verarbeiten: (a) Zur Begründung, Verwaltung und Abwicklung der Geschäftsbeziehungen (b) zur Stärkung der bestehenden Klientenbeziehung bzw. zum Aufbau einer neuen Klientenbeziehung oder dem Herantreten an Interessente, einschließlich der Information über aktuelle Entwicklungen und unser Dienstleistungsangebot (Marketing) (c) im Falle einer bereits erfolgten Beauftragung zur internen Organisation und zum Schadensmanagement des Unternehmens (d) zur Durchführung von Finanz und Geschäftsbuchhaltungen (e) zur Beratung (f) für ein internes Kontrollsystem (g) zur Beratung in technischen Fragen.

**Übermittlung personenbezogener Daten**

Soweit dies den direkten Zwecken dient und dringend erforderlich ist, werden wir Daten an folgende Empfänger übermitteln (a) von uns eingesetzte IT Dienstleister (b) Verwaltungsbehörden, Gerichte, Körperschaften des öffentlichen Rechts (c) Wirtschaftstreuhändler (d) Werkvertragnehmer und (e) Auftragsverarbeiter die im Auftragsverhältnis der REDcatch GmbH stehen. (f) Versicherungen (g) Kooperationspartner und für uns tätige Rechtsvertreter (h) Steuerberater und (i) Buchhalter der REDcatch GmbH (j) Inkassounternehmen zur Schuldeneintreibung. Manche der genannten Empfänger können sich ausserhalb Österreichs befinden oder Ihre personenbezogenen Daten ausserhalb Österreichs verarbeiten. Das Datenschutzniveau in anderen Ländern entspricht unter Umständen nicht jenem Österreichs. Wir setzen Maßnahmen um ein angemessenes Datenschutzniveau zu bieten.

**Kontaktdaten**

REDcatch GmbH

Tschaffinis 14

6166 Fulpmes

[office@REDcatch.at](mailto:office@REDcatch.at)

Ansprechperson: Ing. Hansjörg Ragg, MSc.BSc. (GF)